

Consejos prácticos sobre el robo de identidad

¿Qué es información personal?

Cualquier combinación de la siguiente información puede proveer suficiente información para que el robo de identidad ocurra.

- Nombre
- Dirección
- Número telefónico
- Dirección de correo electrónico
- Número de Seguro Social
- Apellido de soltera de su madre
- PIN del cajero automático o ATM
- Fecha de nacimiento
- Números de cuentas financieras

Lo básico para resguardar su información

• Cuide su número de seguro social

No traiga su tarjeta de seguro social con usted, y no utilice su número de seguro social como un PIN o una contraseña. Limite el número de tarjetas de identificación que usted trae. Muchas tarjetas médicas tienen su número de seguro social, si no es necesario, no traiga las tarjetas con usted. Traiga consigo solo las tarjetas que planea usar.

• Triture, triture, triture

Triture facturas, estados de cuenta del banco, facturas médicas, recibos y ofertas de tarjetas de crédito. Triture cualquier otro papel que contenga información personal o financiera.

• Proteja su correo

Si usted se va de casa pídale a la oficina de correo local que retenga su correo hasta que usted vuelva, o pídale a un amigo que recoja su correo. Cuando envíe algo por correo, envíelo desde un buzón oficial, y no desde su propio buzón.

• No comparta su información personal

Las compañías o agencias legítimas no le llaman o envían correo electrónico para pedir su información personal. Nunca dé su información personal a menos que usted sea el que haya iniciado la comunicación.

• Inscríbase en la lista No Llame de Wisconsin

Registre su número telefónico de casa y de celular en la lista No Llame de Wisconsin para limitar llamadas de televendedores. Llame al 1-888-382-1222 o inscríbase en línea en www.donotcall.gov; Hay que llamar desde el número que quiere inscribir.

- **Mantenga una lista de todas las cuentas financieras**

Mantenga una lista de todos los números de tarjetas de crédito y de cuentas bancarias, números telefónicos, y fechas de vencimiento. Esta información así como otros documentos sensibles deben mantenerse en un lugar seguro, como una caja fuerte.

- **Ponga un fin a las ofertas de tarjetas de crédito pre-aprobadas**

Ponga un fin a las ofertas de tarjetas de crédito pre-aprobadas llamando al número gratuito 1-888-567-8688 o visitando el sitio web www.optoutprescreen.com.

- **Verifique sus facturas y estados de cuenta**

Revise sus estados de cuenta en cuanto los reciba para determinar si hay algún cargo o retiro de dinero no autorizado. Si lo hay, repórtelo inmediatamente.

- **Preste atención a la seguridad en el Internet**

Instale un cortafuego, antivirus y protección contra spyware. Verifique la configuración de seguridad del navegador para asegurarse de que no esté a demasiado bajo.

- **Encienda autenticación de dos factores si se le ofrece**

La autenticación de dos factores es una capa adicional de seguridad que combina algo tienes, un testigo físico, como una tarjeta o un código, con algo sabes, algo aprendido de memoria, tal como un número de identificación personal (PIN) o una contraseña.

- **Revise su informe de crédito con frecuencia**

Obtenga una copia GRATUITA de su informe de crédito de cada una de las tres (3) agencias calificadoras de crédito cada año. Usted puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito de Equifax, Experian, y TransUnion llamando al 1-877-322-8228 o por Internet en www.annualcreditreport.com.

Qué hacer si el robo de identidad le sucede a usted

- **Comuníquese a su banco**

Avísele a su banco que su identidad le ha sido robada aún si el ladrón no ha utilizado sus cuentas bancarias o su tarjeta de ATM/débito. Considere cerrar y reabrir cuentas nuevas con nuevos números y obtener una tarjeta de ATM/débito nueva con un PIN nuevo. Pídale al banco que le dé una contraseña para utilizar con sus cuentas.

- **Comuníquese con sus acreedores**

Si un ladrón de identidad ha abierto una cuenta nueva u obtenido una nueva tarjeta de crédito en su nombre, contacte al acreedor (la compañía que dio el crédito) lo más pronto posible. Cierre todas las cuentas y explique lo que pasó.

- **Reporte el robo a la policía**

Su departamento de policía local tiene la obligación de preparar un reporte de robo de identidad aun si el robo haya ocurrido en algún otro lugar. Asegúrese de obtener una copia del reporte. El reporte de la policía le permitirá solicitar la “congelación” de su informe de crédito sin costo alguno y será una herramienta vital para recuperarse del robo de identidad.

- **Ponga una alerta de fraude en su informe crédito**

Una alerta de fraude es una notificación que requiere a un negocio tomar pasos adicionales para verificar la identidad de alguien antes de dar una nueva línea de crédito u ofrecer servicios. La alerta de fraude permanecerá activa por 90 días. Una alerta de fraude puede ser renovada cada 90. Usted solo necesita comunicarse a una de las tres agencias abajo y ellos notificarán a las otras dos de su parte.

- **Solicite una “congelación de su informe de crédito**

La “congelación” de su informe es una herramienta más poderosa que la “alerta de fraude” porque permanece activa hasta que usted lo decida eliminar y requiere que usted reciba un aviso si se solicita abrir una cuenta en su nombre. Usted necesitará solicitar la “congelación” de su informe de crédito a cada una de las tres agencias calificadoras de crédito. También podría tener que pagar un cargo que no puede ser más de \$10. Usted recibirá un número de PIN para levantar temporalmente la “congelación” para que usted o un acreedor pueda acceder su informe de crédito. Podría tener que pagar un cargo que no puede ser más de \$10 para levantar temporalmente la “congelación”. Todas las cuotas serán eliminados si usted provee un informe de la policía.

Equifax (CSC Credit Services)
PO Box 105069
Atlanta, GA 30348
1-800-349-9960
www.equifax.com

Experian
PO Box 9701
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com

TransUnion
PO Box 2000
Chester, PA 19022
1-888-909-8872
www.transunion.com

- **Presente una queja sobre robo de identidad al Departamento de Protección Consumidor**

Podemos ayudarle a tomar las medidas adecuadas para resolver sus problemas causado por el robo de identidad. Puede presentar una queja sobre robo de identidad llamando al (800) 422-7128 y solicitando un formulario de queja, u obtenga uno directamente en el internet en www.privacy.wi.gov.

- **Contacte a la División de Vehículos si su licencia conducir o tarjeta de identidad es robada**

WI Department of Transportation
PO Box 7999
Madison WI 53707-7910
(608) 264-7049
www.dot.wisconsin.gov

Usted puede pedirle a la División de Vehículos para colocar una anotación en su registro de conductor de manera que la División de Vehículos y aplicación de ley requerirán documentos de identificación adicionales al hacer negocios con ellos. Requerirá a cualquier persona (incluyendo a usted) intentando usar su identidad, a proveer los siguientes documentos:

1. El certificado de acta de nacimiento, pasaporte u otro prueba aceptable de nombre y fecha de nacimiento.
2. Dos formas de identificación con su nombre.

- **Comuníquese con el Inspector de Correos si le han robado correo o si el ladrón de identidad ha utilizado una dirección falsa**

Puede localizar el inspector de correo postal más cercano llamando al Servicio de Correo al

1-800-275-8777. También puede presentar una queja por Internet sobre robo de correo en la página de Internet: www.postalinspectors.uspis.gov.

- **Si un cobrador de deudas se comunica con usted**

Si un cobrador de deudas le llama, explique que usted ha sido víctima de robo de identidad y que la factura que están tratando de cobrar es fraudulenta. También, pregúntele al acreedor cuales son los pasos que se tiene que tomar y los formularios necesarios para comprobar eso.

- **Si usted es acusado por un crimen cometido en su nombre**

Comuníquese al departamento de policía de arresto o citación para informarle de su situación. Es posible que usted tenga que presentar una petición con el tribunal para pedir y comprobar su inocencia. Cuando el departamento de policía o un juez decida que usted no fue la persona quien cometió el crimen, le darán un certificado de inocencia lo cual tendrá que tener consigo todo el tiempo.

En algunos casos, es mejor tratar el robo de identidad criminal con un abogado privado para ayudar con el proceso legal. El servicio estatal de referencia de abogados le puede ayudar a encontrar un abogado por un precio económico en su área. Usted los puede llamar al 1-800-362-9082.

Para obtener más información, o para presentar una queja, visite nuestra página web o contacte al Departamento de Protección al Consumidor.

Departamento de Protección al Consumidor
2811 Agriculture Drive
PO Box 8911
Madison WI 53708-8911

E-MAIL: DATCPWisconsinPrivacy@wi.gov

WEBSITE: datcp.wi.gov

(800) 422-7128

FAX: (608) 224-4677

TTY: (608) 224-5058